

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Москва

«___» _____ 2017 г.

ООО «Апсны-тур» (товарный знак «Русалтурс»), в лице Заместителя генерального директора Агрба Илоны Анзоровны, действующего на основании Доверенности от 01.12.2016, удостоверенной нотариусом города Москвы, Сиваковой Галиной Ивановной, Кузнецкий мост, дом 21/5, офис 2048, тел.8(495)626-03-62, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать услуги по бронированию и реализации для Заказчика туристских услуг: размещение, питание, трансфер и другие услуги в средствах размещения Республики Абхазия, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и в сроки, установленные в настоящем Договоре.

1.2. Везде, где по тексту настоящего Договора упоминается Заказчик, подразумеваются также третьи лица, туристы, в интересах и (или) от имени которых действует Заказчик.

1.3. Заказчику забронированы следующие туристские услуги:

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию:

- о потребительских свойствах услуг: программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительных услугах; правилах заселения/выселения, расчетном часе, принятых в средствах размещения;

- об основных документах и правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении путешествия, о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья в случае, если Заказчик предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (труднопроходимая и горная местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);

- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;

- об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика;

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ,

Исполнитель _____

Заказчик _____

дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика;

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- об обязанности Заказчика соблюдать законы и местные обычаи страны (места) пребывания, национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

- об иных особенностях путешествия.

Перечисленная информация размещена на официальном Интернет-сайте Исполнителя www.abkhazia.ru и в сезонном каталоге Исполнителя «Абхазия». При подписании настоящего Договора Заказчику также выдается под подпись Информационный лист (Памятка туриста), неотъемлемое Приложение №1 к настоящему Договору.

2.1.2 Оказывать услуги Заказчику в порядке и в сроки, указанные в настоящем Договоре.

2.1.3 Обрабатывать и использовать персональные данные, полученные от Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно в целях оказания услуг в соответствии с п.1.1. настоящего Договора, в том числе, в зависимости от условий Договора: в целях бронирования номеров в средствах размещения, бронирования услуг трансфера, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. К персональным данным в целях исполнения настоящего Договора относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица, вписанные в паспорт, иные паспортные данные; семейное положение; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; информация о состоянии здоровья для оказания медицинских услуг в средствах размещения; иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения Договора.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1 Не приступать к исполнению Договора или отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком порядка и сроков оплаты, установленных настоящим Договором, не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком и (или) туристами, в интересах и (или) от имени которых действует Заказчик, сведений и документов, необходимых для исполнения настоящего Договора, или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим Договором, с применением последствий, предусмотренных п. 2 ст. 781 ГК РФ.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Внимательно изучить информацию о свойствах услуг, включая информацию о средствах размещения, условиях проживания и питания, дополнительных услугах, об иных особенностях путешествия на официальном Интернет-сайте Исполнителя www.abkhazia.ru и/или в сезонном каталоге Исполнителя «Абхазия». Подписанием настоящего Договора и Приложения №1 Заказчик удостоверяет свое полное ознакомление в наглядной и доступной форме со всей информацией о потребительских свойствах забронированных им услуг.

2.3.2. При заключении настоящего Договора письменно довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности Заказчика и/или третьих лиц, туристов, в интересах и/или от имени которых действует Заказчик, осуществить поездку, об обстоятельствах, которые могут привести к невозможности выезда из страны и воспользоваться забронированными туристскими услугами. К таким обстоятельствам относятся, в том числе, но не только: наличие неисполненных обязательств по оплате алиментов, штрафов, налогов; о различного рода заболеваниях Заказчика и связанных с ними медицинских противопоказаниях (в том числе, применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей или иными компетентными органами, необходимость получения Заказчиком (туристами, в интересах которых действует Заказчик) специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.

Обязанность по проверке отсутствия у всех участников поездки туристов, в интересах и/или от имени которых действует Заказчик, указанных обстоятельств возложена на Заказчика. В случае невозможности исполнения Договора, связанной с указанными обстоятельствами, Договор признается неисполненным по вине Заказчика, с применением последствий, предусмотренных п. 2 ст. 781 ГК РФ.

2.3.3. Иметь надлежащим образом оформленные документы, необходимые для выезда с территории РФ и въезда на территорию страны временного пребывания. Обеспечить наличие у всех участников путешествия (туристов) документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания и транзитных стран (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, свободными страницами). Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда,

въезда и транзита и гарантирует Исполнителю наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников путешествия (туристов, в интересах и/или от имени которых действует Заказчик).

2.3.4. Предоставить Исполнителю письменное согласие на обработку, использование и передачу персональных данных Заказчика и всех участников путешествия (туристов, в интересах и/или от имени которых действует Заказчик) третьим лицам в целях оказания услуг. Подписанием настоящего Договора Заказчик выражает согласие на передачу (в том числе трансграничную) предоставленных им персональных данных Исполнителю или иному контрагенту в целях выполнения условий настоящего Договора. При заключении Договора Заказчик подтвердил свои полномочия на предоставление указанных персональных данных и обязуется довести данное условие до иных лиц, отправляющихся в совместную поездку, и в случае несогласия его или иных лиц с данным условием, письменно сообщить об этом Исполнителю.

Заказчик обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Заказчика соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов. Заказчик проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления (отзыва), которое Заказчик подписывает, вручает или направляет заказным письмом с внутренней описью вложения и с уведомлением о вручении Исполнителю. Заказчик согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Заказчиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

2.3.5. Во время совершения путешествия, включая транзит, соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования, сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания, соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда, правила личной безопасности в соответствии со ст. 7 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 г. (с изменениями и дополнениями).

2.3.6. Ознакомить указанных в настоящем Договоре туристов с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем, в том числе, если Заказчик заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени и/или в интересах третьих лиц, указанных в Договоре. При этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Заказчик обязывается перед Исполнителем отвечать за соблюдение туристами условий настоящего Договора.

2.3.7. Предоставить Исполнителю точную и достоверную информацию о своем фактическом адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи с Заказчиком в целях надлежащего исполнения настоящего Договора.

2.3.8. Произвести оплату услуг Исполнителя в порядке и сроки, установленные в разделе 3 настоящего Договора.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получить при заключении Договора необходимую и достоверную информацию, в том числе, указанную в п. 2.1.1 настоящего Договора, в объеме, необходимом Заказчику.

2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора, предварительно известив об этом Исполнителя в письменном виде, при условии оплаты Исполнителю **фактически понесенных Исполнителем расходов**, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с конкретным перечнем забронированных по заданию Заказчика туристских услуг и указывается в п.1.3 настоящего Договора. В ценах Исполнителя, размещенных на официальном Интернет-сайте Исполнителя www.abkhasia.ru, указывается количество ночей проживания, как правило, с 14:00 дня заезда до 12:00 дня выезда (в соответствии с расчетным часом, установленным в средствах размещения). Данное время пребывания оплачивается Заказчиком полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в средстве размещения. Заказчику не гарантируется вселение в номер немедленно по прибытии, а также выселение непосредственно перед отбытием из средства размещения. Заселение в номер раньше расчетного часа и выселение из номера позже расчетного часа влекут для Заказчика обязательства по дополнительной оплате стоимости проживания в соответствии с правилами в средствах размещения.

3.2. При заключении настоящего Договора Заказчик оплачивает аванс в размере не менее 30% стоимости услуг. Полную стоимость услуг Заказчик обязан оплатить не позднее, чем за 20 (двадцать) дней до даты заезда. При бронировании услуг на период высокого сезона – Новый год, Рождество, школьные каникулы, нерабочие праздничные дни, месяцы июль, август, Исполнитель имеет право потребовать полной оплаты стоимости услуг в момент заключения Договора, а Заказчик обязан оплатить услуги в полном объеме.

3.3. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или оплаты в кассу Исполнителя или с использованием платежных терминалов и платежных систем. Фактом оплаты забронированных услуг признается своевременное поступление денежных средств на счет или в кассу Исполнителя в полном объеме. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, в том числе, за задержки совершения банковских операций, за действия платежных систем, терминалов по приему платежей, каналов связи, а также за любые события или действия (бездействия), которые привели или могут привести к задержке платежа или поступления денежных средств Исполнителю. Такие события и действия не являются основанием для освобождения Заказчика от обязанности по оплате или для осуществления несвоевременной оплаты, изменения сроков оплаты.

Исполнитель _____

Заказчик _____

3.4. После полной оплаты Заказчиком услуг в порядке и в сроки, установленные в разделе 3 настоящего Договора, Исполнитель выдает Заказчику туристский ваучер, устанавливающий право Заказчика на услуги в стране (месте) временного пребывания.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине/инициативе Заказчика, в том числе, в случае нарушения Заказчиком порядка и сроков оплаты, установленных настоящим Договором; не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком и (или) туристами, в интересах и (или) от имени которых действует Заказчик, сведений и документов, необходимых для исполнения настоящего Договора; нарушения Заказчиком иных обязанностей/обязательств, установленных настоящим Договором, услуги подлежат оплате в полном объеме в соответствии с п. 2 ст. 781 ГК РФ.

4.3. Заказчик, заключающий настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени (в интересах) третьих лиц, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах и принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику, и несет за это ответственность. При этом Исполнитель отвечает по принятым на себя обязательствам только лично перед Заказчиком за исключением случаев, когда к Договору прикладываются надлежащим образом оформленные доверенности, выданные Заказчику для подписания настоящего Договора третьими лицами. Заказчик несет полную ответственность за правильность указанных им в настоящем Договоре паспортных данных и реквизитов третьих лиц.

4.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные убытки и иные негативные последствия возникшие: вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора; в случае, если Заказчик не сможет воспользоваться услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, российских или зарубежных иммиграционных служб, либо действий иных официальных органов или властей России или зарубежных стран; вследствие отсутствия у Заказчика (туристов) необходимых документов (заграничных паспортов, разрешений, согласований (в том числе, но не ограничиваясь: согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, разрешительных отметок, печатей, штампов страниц в паспорте), виз; вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов (замены аэропортов вылета и прилета) и железнодорожных поездов; вследствие ограничения права Заказчика (туристов) на выезд из РФ компетентными органами; вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика (туристов) в период совершения путешествия; в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику (туристам) отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированном средстве размещения; в случае опоздания или неявки Заказчика (туристов) на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, оказывающего услуги перевозки.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за медицинские расходы и расходы на возвращение тела (останков), возникшие во время совершения путешествия. Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной или неотложной формах, оказанной Заказчику на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию Заказчика в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее – медицинская помощь) в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, и (или) возвращения тела (останков) Заказчика из страны временного пребывания в страну постоянного проживания. Страховой полис медицинского и иных видов страхования является документом, удостоверяющим наличие отдельного договора между Заказчиком и страховщиком. Правила и условия страхования изложены в страховом полисе или в приложениях к нему. В случае отсутствия договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам Заказчик, а расходы на возвращение тела (останков) несет лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

4.6. Заказчик проинформирован, что в непосредственной близости от средства проживания могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и технологическое оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги, в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.п., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Исполнителя, Исполнитель не несет за них ответственности.

4.7. Ущерб, нанесенный Заказчиком средству размещения, ресторану, музею, другому предприятию, оказывающему услуги, должен быть возмещен Заказчиком за его счет.

4.8. Указание в описании санатория на предоставляемые в санатории лечебные процедуры не означает обязательного, гарантированного предоставления всех из перечисленных процедур всем проживающим. Лечебные процедуры в санатории осуществляются, как правило, после консультаций со специалистами санатория и на усмотрение специалистов

санатория (при этом Исполнитель не может влиять на решение указанных специалистов и не несет ответственности за их решения и действия). В связи с этим Заказчику может быть отказано в предоставлении процедур, при этом перерасчет стоимости услуг не производится.

4.9. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за то, что в течение сезона возможно изменение порядка и объема предоставления средством размещения дополнительных услуг, заявленных в концепции любого из средств размещения. Дополнительные услуги всегда остаются на усмотрение владельцев средств размещения, так как такие услуги не входят в стоимость забронированных услуг и не являются существенным условием настоящего Договора.

4.10. В случае опоздания, неявки Заказчика к месту или времени оказания забронированных услуг по вине Заказчика, а также, если путешествие Заказчика прерывается по причине, связанной с нарушением Заказчиком законов страны временного пребывания, компенсация за неиспользованные услуги Исполнителем не производится.

4.11. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по договору в случае, если Заказчик и /или его туристы по своей вине, по своему усмотрению или в связи со своими интересами, в том числе по причинам семейного характера, которые объективно не препятствовали нахождению самих туристов в стране пребывания в течение всего периода тура, не воспользовались всеми или частью предоставленных услуг.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. В соответствии со ст. 10 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 г. (с изменениями и дополнениями) каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора возмездного оказания услуг, письменно уведомив об этом Исполнителя. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы по исполнению принятых обязательств по договору возмездного оказания услуг (п.2 ст. 782 ГК РФ).

5.3. В соответствии со ст. 14 Федерального закона " Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 г. (с изменениями и дополнениями), в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика (туристов) угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Заказчик (туристы) и (или) Исполнитель вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

5.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами обеих сторон. Изменения и дополнения к Договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к настоящему Договору. Совершение Заказчиком доказательных действий, свидетельствующих о согласии Заказчика с предложенными ему Исполнителем изменениями, приравнивается к совершению изменений в письменной форме.

6. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. При наличии каких-либо претензий относительно качества или состава услуг Заказчику необходимо незамедлительно обратиться к Исполнителю по телефонам, указанным в настоящем Договоре, и уполномоченным лицам средства размещения для своевременного принятия мер и устранения возникших недостатков. В случае невозможности урегулирования претензии необходимым условием является документальное оформление претензии (в т.ч. акт, протокол и т.д.), подписанной Заказчиком и уполномоченными лицами средства размещения.

6.2. Если выявленные Заказчиком претензии к качеству или составу услуг не были устранены в месте оказания услуг в средстве размещения, претензии к качеству туристских услуг предъявляются Заказчиком Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания действия настоящего Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензий при соблюдении условий п.6.1

6.3. Настоящий Договор предусматривает обязательный досудебный порядок рассмотрения споров в виде направления претензии и ответа на претензию. Спор, возникающий из гражданских правоотношений, может быть передан на разрешение арбитражного суда после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии (требования) в соответствии с ч.5 ст.4 АПК РФ, но не ранее окончания переписки/диалога по устранению спорной ситуации. По окончании досудебного урегулирования Заказчик выражает свое согласие/несогласие с итогом и письменно сообщает об этом Исполнителю, в том числе о решении передать дело на рассмотрение в арбитражный суд или своем согласии с позицией/доводами Исполнителя.

6.4. В случае не достижения соглашения в результате переговоров и в претензионном порядке, спор разрешается в суде.

7. ФОРС – МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

Исполнитель _____

Заказчик _____

7.1. Стороны освобождаются от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями сторон (отраслевые или региональные забастовки, стихийные бедствия, погодные условия, влияющие на осуществление путешествия, военные действия, распоряжения властей России или Абхазии, влекущие негативные последствия для сторон, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов).

7.2. Сторона, для которой в связи с обстоятельствами непреодолимой силы создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения). Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы имели место в период путешествия (в период оказания услуг Заказчику), Исполнитель не несет ответственности за понесенные Заказчиками убытки.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон настоящего Договора. Договор подписан полностью уполномоченными лицами обеих сторон.

8.2. Стороны допускают заключение настоящего Договора путем обмена его экземплярами (а также приложениями к нему) посредством электронной связи (п.2 ст. 434 ГК РФ). Стороны гарантируют, что оговорили действительность электронно-цифровой подписи, факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи при оформлении настоящего Договора и иных документов в рамках исполнения Договора.

8.3. При самостоятельном бронировании Заказчиком услуг Исполнителя в режиме онлайн на действующем официальном сайте Исполнителя www.abkhazia.ru, в случае согласия Заказчика с условиями предложенного Договора (с соблюдением и выполнением Заказчиком соответствующих действий на сайте Исполнителя), Договор считается заключенным в виде направления оферты Исполнителем и принятия предложения акцептованием Заказчика (ст. 432 ГК РФ). Возможен вариант отсылки копии Договора на электронную почту Заказчика по его просьбе.

8.4. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до момента исполнения сторонами всех принятых на себя обязательств по Договору.

9. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Апсны-тур»

Юридический адрес:

107996, г. Москва, ул. Кузнецкий мост, д. 21/5

Фактический (почтовый) адрес:

107996, Москва, ул. Кузнецкий мост, д. 21/5, офис 608

ИНН 7721522775

ОГРН 1057746046720

КПП 770201001

ОКВЭД 79.11

ОКПО 76013175

Расчетный счет: 40702810000000089319

в ВТБ 24 (ПАО) г. Москва

Корреспондентский счет: 30101810100000000716

БИК 044525716

Телефон: (495) 626-06-42; 279-90-01;

Заказчик:

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Паспорт: серия _____ номер _____

кем выдан _____

Контактный телефон: _____

Заместитель генерального директора

_____ И.А. Агрба

Подпись Заказчика:

_____/_____
(подпись) (расшифровка)

Исполнитель _____

Заказчик _____